



SelfServiceDesk Promotie Pakketten

Uw organisatie wil een grote stap zetten in de professionalisering van de servicedesk. Daarvoor heeft u TOPdesk-software aangeschaft. Een goede keuze! Promotie van uw servicedesk en de nieuwe werkwijze is essentieel om uw klanten bewust te maken van de verbeterde dienstverlening die zij zullen ontvangen. Gaan uw werknemers er ook mee aan de slag? Juist om intern een draagvlak te creëren is interne communicatie een must.

Promoot uw servicedesk

Om u hierbij te helpen heeft het communicatie- en ontwerpbureau van TOPdesk, Dutch Designers Collective, drie pakketten samengesteld waarmee u de promotie van uw servicedesk en het gebruik van TOPdesk-software kunt ondersteunen. Wilt u een mix van meerdere pakketten? Dat kan natuurlijk. U kunt op deze white paper gemakkelijk aankruisen van welke middelen u gebruik wilt maken voor de promotie van uw servicedesk. Fax de papieren naar ons via 015-257 52 56 of regel het telefonisch via 015-270 09 60. Ook kunt u dit formulier verderop invullen en via fax of internet inleveren. Nadat u de middelen hebt uitgekozen hebben wij contact over de te bestellen aantallen.

Contact

Wij lichten de mogelijkheden graag toe. U kunt ons bereiken via 015-270 09 60 of contact@dutchdesignerscollective.nl. Wilt u meer weten over Dutch Designers Collective, dan nodigen wij u uit onze website te bekijken, www.dutchdesignerscollective.nl.

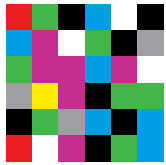
PAKKET 1: BASIS

DRAAGVLAK CREËREN SSD

Wist u dat simpele gebruiksvoorwerpen als muismatten, pennen en koffiemokken handige middelen zijn om te communiceren met uw klanten? Op die manier kunt u uw klanten informeren over de nieuwe werkwijzen en draagvlak creëren - twee cruciale taken die ervoor zorgen dat de implementatie van TOPdesk compleet maken en uw serviceniveau echt laten stijgen. Hiervoor kunt u gebruik maken van artikelen uit dit pakket. Deze artikelen zijn reeds opgemaakt in een standaard huisstijl.

Pakket 1 bestaat uit de volgende artikelen:

- 1 Poster (Eénmalige informatieve poster)
- 1 Flyer (Ter ondersteuning van de poster)
- Muismat met informatie over de nieuwe servicedesk
- Pen



PAKKET 2: UITGEBREID

ONDERSTEUNENDE INFORMATIE SSD

Wilt u er zeker van zijn dat uw servicedeskmedewerkers en klanten goed uit de voeten kunnen met TOPdesk-software en de SelfServiceDesk, dan kunt u kiezen voor pakket twee. Hierbij is de poster promotie opgedeeld in drie communicatiefasen: informeren, stimuleren, instructie. Handige tips, sneltoetsen en stap voor stap een melding doen staan beschreven op een informatieve bureaukaart. Deze artikelen worden in uw huisstijl ontworpen.

Pakket 2 bestaat uit de volgende onderdelen:

- 3 Posters (Drie communicatiefasen)
- 1 Flyer
- Informatieve bureaukaart "Snel van start met TOPdesk"
- Screensaver
- Bureaublad

PAKKET 3: COMPLEET

FEESTELIJKE LANCERING SSD

Naast de handige promotieartikelen uit pakket 2, krijgt u in pakket 3 ook diensten en producten die u helpen uw servicedesk feestelijk te lanceren. Bijvoorbeeld de ondersteuning bij een feestelijke kickoff en multimedia-ondersteuning bij presentaties. Deze artikelen worden in uw huisstijl ontworpen.

Pakket 3 bestaat uit de volgende onderdelen:

- Artikelen uit pakket 2
- Presentatiefilm SSD
- Powerpoint Template
- Flyer m.b.t. presentatie SSD
- Webinterface ontwerp SSD
- Implementatie Webinterface SSD

EXTRA

VOEG PRODUCTEN TOE AAN PAKKET

Hier kunt u losse producten kiezen en toevoegen aan uw gekozen pakket 1, 2 of 3. Als u een combinatie van artikelen wilt uit de drie pakketten is dat ook mogelijk. Bekijk alle producten en prijzen in het producten- en prijsoverzicht.

HEEFT U INTERESSE IN EEN VAN DEZE PAKKETTEN?

Wij lichten de mogelijkheden graag toe. Wij zijn bereikbaar via 015-270 09 60 of contact@dutchdesignerscollective.nl. Wilt u meer weten over Dutch Designers Collective, dan nodigen wij u uit onze website te bekijken, www.dutchdesignerscollective.nl.

Producten- en prijsoverzicht

ANTWOORDFORMULIER

Fax naar nummer 015-257 52 56
Stuur naar Martinus Nijhofflaan 2, 2624 ES Delft
t.a.v. Dutch Designers Collective
of stuur via e-mail door op de button te klikken.

PAKKET 1 BASIS	
Product in standaard ontwerp	
<input type="checkbox"/>	1 Poster € 200,-
<input type="checkbox"/>	1 Flyer € 200,-
<input type="checkbox"/>	Muismat € 85,-
<input type="checkbox"/>	Pen € 85,-
<input type="checkbox"/>	Mok € 85,-
<input type="checkbox"/>	Korting - € 30,-
<input type="checkbox"/>	TOTAAL PAKKET PRIJS BASIS

PAKKET 2 UITGEBREID	
Product in uw huisstijl	
<input type="checkbox"/>	3 Posters in drie fases € 750,-
<input type="checkbox"/>	1 Flyer € 250,-
<input type="checkbox"/>	Informatie Bureaukaart € 250,-
<input type="checkbox"/>	Screensaver € 320,-
<input type="checkbox"/>	Bureaublad € 200,-
<input type="checkbox"/>	Korting - € 70,-
<input type="checkbox"/>	TOTAAL PAKKET PRIJS UITGEBREID

PAKKET 3 COMPLEET	
Product in uw huisstijl	
<input type="checkbox"/>	Producten van Pakket 2 € 1700,-
<input type="checkbox"/>	Presentatiefilm SSD € 400,-
<input type="checkbox"/>	Powerpoint Template € 320,-
<input type="checkbox"/>	Flyer m.b.t. presentatie SSD € 250,-
<input type="checkbox"/>	SSD Webinterface ontwerp € 600,-
<input type="checkbox"/>	Implementatie Webinterface SSD € 200,-
<input type="checkbox"/>	Korting - € 120,-
<input type="checkbox"/>	TOTAAL PAKKET PRIJS COMPLEET

EXTRA	
Product in standaard ontwerp	
<input type="checkbox"/>	Bureaublad € 100,-
<input type="checkbox"/>	Notitieblok € 85,-
<input type="checkbox"/>	Digitale Banner € 85,-
Product in uw huisstijl	
<input type="checkbox"/>	Muismat € 250,-
<input type="checkbox"/>	E-mailing € 250,-
<input type="checkbox"/>	Digitale Banner € 170,-
<input type="checkbox"/>	Persbericht SSD max 250 woorden € 100,-
<input type="checkbox"/>	Copywriting € 85,- p/u
<input type="checkbox"/>	Advies/Consult € 85,- p/u

Totaal €





Dutch Designers Collective

Part of the TOPdesk group of companies

ANTWOORDFORMULIER

Fax naar nummer 015-257 52 56

Stuur naar Martinus Nijhofflaan 2, 2624 ES Delft

t.a.v. Dutch Designers Collective

of stuur via e-mail door op de button te klikken.

Totaalbedrag; €

Opdrachtgever:

Datum:

Handtekening voor akkoord

Dutch Designers Collective, Naam:

Datum

Overig

- Alle op deze whitepaper aangegeven kosten zijn exclusief reis- en productiekosten.
- Alle producten worden drukklaar afgeleverd. U kunt uw huisdrukker inschakelen voor het drukwerk.
- Uiteraard kunnen wij ervoor zorgen dat alle producten gedrukt en afgeleverd worden.
Daarvoor rekenen wij een tarief van 85 euro per uur. De te berekenen uren gaan in overleg met de klant.