

De Gebruikersopleiding is geschikt voor iedereen die in de dagelijkse praktijk met TOPdesk werkt. In de opleiding wordt de basis van TOPdesk aan gebruikers uitgelegd. Zo zorgt u ervoor dat u en uw medewerkers efficiënt met TOPdesk kunnen werken. De opleiding is geschikt voor beginners en voor gebruikers die hun kennis willen opfrissen.

## PROGRAMMA

Tijdens de opleiding wordt aandacht besteed aan:

- De structuur van TOPdesk;
- De relatie tussen TOPdesk en processen;
- Incidenten beheren met TOPdesk;
- Beginselen van de module Configuratiebeheer;
- Selecties maken en gebruiken;
- Standaardoplossingen en het Kennissysteem;
- Eenvoudig overzichten genereren.

## WERKWIJZE

In deze ééndaagse opleiding behandelt de docent de functionaliteiten van TOPdesk stap voor stap. Na elke stap voeren de deelnemers een case uit in een demodatabase van TOPdesk. Na afloop ontvangt elke deelnemer een certificaat.

## KOSTEN

De kosten voor het volgen van de Gebruikersopleiding bij TOPdesk in Delft bedragen €200,- per persoon. De kosten voor een opleiding op locatie bedragen €1.050,- per groep van maximaal acht personen. Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten.



### Andere relevante white papers:

- [Opleidingen TOPdesk](#)
- [Training ITIL-awareness](#)
- [Training Klantgericht werken](#)

## INFORMATIE & INSCHRIJVING

Inschrijving is mogelijk via onze website [www.topdesk.nl](http://www.topdesk.nl). U kunt ook een inschrijfformulier opvragen via telefoon (015) 270 09 09 of e-mailen naar [consultancy@topdesk.nl](mailto:consultancy@topdesk.nl).