

De opleiding Applicatiebeheer is bedoeld voor applicatiebeheerders, functioneel en technisch beheerders (supervisors) van TOPdesk. Kennis van TOPdesk op basisniveau en voldoende kennis van IT-beheer is vereist. Tijdens de opleiding leren deelnemers TOPdesk functioneel en technisch te beheren.

PROGRAMMA

Tijdens de opleiding wordt aandacht besteed aan:

- Installatie en updates;
- Gebruikers(-groepen) aanmaken en rechten instellen;
- Velden aanmaken, hernoemen, verplicht stellen, verbergen;
- Beheren van categorisatie- en opzoeklijstenbeheer;
- Instellingen van de audit-trail;
- Samenstellen van e-mailberichten;
- Mailimport van meldingen instellen;
- Inloginstellingen;
- Kennissysteembeheer en nieuwsberichten.



WERKWIJZE

De docent behandelt de functionaliteiten van TOPdesk stap voor stap. Na elke stap voeren de deelnemers een case uit met TOPdesk. De opleiding duurt een dag. Na afloop ontvangt elke deelnemer een certificaat.

BENODIGDE KENNIS

- Basiskennis van TOPdesk, verkregen door ervaring of door een opleiding van TOPdesk.
- Basiskennis van IT-beheer, verkregen door ervaring of door een opleiding.

KOSTEN

De kosten voor het volgen van de opleiding Applicatiebeheer bij TOPdesk in Delft bedragen €250,- per persoon. Deze prijs is exclusief BTW. De kosten voor de opleiding Applicatiebeheer op locatie zijn op aanvraag beschikbaar.

Andere relevante white papers:

- Opleidingen TOPdesk
- Gebruikersopleiding
- Opleiding Look & feel
- Opleiding Rapporteren

INFORMATIE & INSCHRIJVING

Inschrijving is mogelijk via onze website www.topdesk.nl. U kunt ook een inschrijfformulier opvragen via telefoon (015) 270 09 09 of e-mailen naar consultancy@topdesk.nl.