

De opleiding Operationeel beheer is bedoeld voor iedereen die regelmatig operationele taken registreert of uitvoert met de module Operationeel beheer. Het doel van de opleiding is om de behandelaars van de activiteiten op een zo efficiënt mogelijke manier met TOPdesk om te laten gaan.

OPLEIDING OPERATIONEEL BEHEER

De opleiding is geschikt voor zowel behandelaars uit de IT-branche als uit de facilitaire branche. Er is geen specifieke voorkennis vereist voor het volgen van deze opleiding. Aan de hand van praktijkvoorbeelden in een demonstratieomgeving kan de cursist zelf oefenen en met TOPdesk bekend raken. Daarnaast kunnen gevorderde behandelaars aandacht besteden aan het aanmaken van activiteiten, reeksen en schema's. De opleiding is geschikt voor TOPdesk 4 Professional en TOPdesk Enterprise. Daar waar de functionaliteiten afwijken wordt het in de opleiding toegelicht.

PROGRAMMA

Het eerste deel van de opleiding richt zich met name op de behandelaars van de activiteiten. De oefeningen behandelen onder andere het volgende:

- Omgaan met de to-dolijst;
- Aanpassen van overzichten;
- Omgaan met de planner;
- Activiteiten afmelden;
- Afwijkingen van activiteiten registreren.

Het tweede gedeelte van de opleiding richt zich op de mensen die verantwoordelijk zijn voor het aanmaken en beheren van activiteiten, reeksen en schema's. In

dit gedeelte wordt een aantal voorbeelden behandeld waarna cursisten zelf activiteiten, reeksen en schema's aanmaken. Vervolgens dragen de cursisten ook eigen praktijkvoorbeelden aan om daar verder mee aan de slag te gaan.

WERKWIJZE

De docent behandelt de functionaliteiten van TOPdesk stap voor stap. Na elke stap gaan de cursisten aan de slag met het uitvoeren van de bijbehorende oefeningen. De opleiding duurt een dag. Na afloop ontvangt elke deelnemer een certificaat.



KOSTEN

De kosten voor de opleiding in Delft bedragen €250,- per persoon. De kosten voor de opleiding op locatie bedragen €1.050,- per dag per groep (maximaal 8 deelnemers). Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten.

Andere relevante whitepapers:

- [Opleidingen TOPdesk](#)
- [Gebruikersopleiding](#)
- [Opleiding Reserveringen](#)
- [Training ITIL-awareness](#)

INFORMATIE & INSCHRIJVING

Inschrijving is mogelijk via onze website www.topdesk.nl. U kunt ook een inschrijfformulier opvragen via telefoon (015) 270 09 09 of e-mailen naar consultancy@topdesk.nl.