

WORCADE INTRODUCEREN BIJ JE LEVERANCIERS



Worcade is hét samenwerkingsplatform waarop klanten en leveranciers eenvoudig samen aan een melding werken. Via het Worcade-tabblad in TOPdesk deel je gemakkelijk informatie met externe partijen, zonder hen toegang te geven tot jouw TOPdesk-omgeving. Met Worcade als samenwerkingsplatform behoud je de regie – vanuit jouw eigen TOPdesk-omgeving. Daarnaast voeg je gemakkelijk meerdere personen in een gesprek toe en heb je alle informatie overzichtelijk op één plek.

Van start met Worcade

#1 Direct een gesprek starten

We zien dat de communicatie het snelst op gang komt bij TOPdesk-klanten die direct een Worcade-gesprek beginnen met hun leveranciers. Wist je dat 95% van de gesprekspartners het Worcade-gesprek opent? Je hoeft je dus geen zorgen te maken dat je leverancier het bericht niet opent.

#2 Eerst je leverancier informeren

Een aantal TOPdesk-klanten die naar tevredenheid Worcade gebruiken, hebben vooraf Worcade geïntroduceerd bij hun leveranciers. Gebruik gerust de e-mail uit [onze perskit](#) om jouw leveranciers over Worcade te vertellen voor het starten van het eerste gesprek.

Worcade zit standaard in de nieuwe versie van TOPdesk, en is beschikbaar vanaf elke meldingskaart. Veel TOPdesk-klanten zien de potentie van Worcade en hebben Worcade al eens geprobeerd. We hebben gemerkt dat TOPdesk-klanten het spannend vinden om Worcade bij hun leveranciers te introduceren. We helpen hier graag bij. We beschrijven drie type leveranciers en leggen per type uit waarom Worcade een handige tool is om mee te werken.

Type 1:

De leverancier zonder servicemanagementtool

De kleinere leverancier gebruikt geen servicemanagementtool en ondersteunt vaak haar klanten via e-mail. Worcade is een innovatieve manier om te communiceren in plaats van e-mail. De leverancier kan een Worcade-account (Free of Pro) met wachtwoord aanmaken, zodat hij zijn gesprekken altijd en overal kan opzoeken. Bekijk [deze korte video](#) over de beperkingen van e-mail.

Type 2:

De leverancier met TOPdesk

Als de leverancier ook TOPdesk gebruikt is het handig beide TOPdesk-omgevingen te koppelen via Worcade. Beide partijen kunnen via Worcade informatie van een melding heen en weer sturen, zonder hun TOPdesk te verlaten. Deze koppeling is veilig, snel en hoeft je maar eenmalig in te richten. Lees meer over het [koppelen van TOPdesk-omgevingen](#) via Worcade.

Type 3:

De leverancier met een andere applicatie

We zien dat veel leveranciers Worcade naar volle tevredenheid naast hun huidige tool draaien, net zoals ze e-mail ook naast hun huidige tool gebruiken. Dit is een goede eerste stap en sowieso een verbetering ten opzichte van het gebruik van e-mail. Daarnaast kan de tool van jouw leverancier [integreren met Worcade](#) via de publieke API.

Benieuwd wat TOPdesk voor jouw organisatie kan betekenen?

Bezoek www.topdesk.nl of neem contact met ons op via +31 (0)15 270 09 00.